

## Adviezen

## Wat verder belangrijk is:

### Eet en drink geen vervuild eten of drinken en gebruik geen vervuilde medicijnen

Zo voorkomt u (extra) gezondheidsklachten.

### Neem contact op met uw huisarts als u zich niet lekker voelt

Heeft u na ons vertrek klachten? Neem dan contact op met uw huisarts. Bel bij spoed **112**.

### Bel de dierenambulance als uw huisdieren hulp nodig hebben

U bereikt de dierenambulance op **0900 - 0245**.

### Geef aan uw verzekeringsmaatschappij door van wie u hulp kreeg

Achterop deze folder ziet u welke Salvagecoördinator en welk schadestopbedrijf u hielpen. Geef dit door aan de schade-expert van uw verzekeringsmaatschappij.

### Iedereen meldt zijn eigen schade

Hebben anderen ook schade? Bijvoorbeeld uw burens, uw huurder of uw pandeigenaar? Dan moeten zij de schade zelf melden bij hun eigen verzekeringsmaatschappij. Iedereen is verantwoordelijk voor zijn eigen spullen.

### Geef uw verzekeringsgegevens door aan de Salvagecoördinator

Heeft u dat nog niet gedaan? Bel dan de Salvage Alarmcentrale op **088 - 40 40 200**.

### Meld de schade bij uw verhuurder

Heeft u een huurhuis? Meld de schade dan bij uw verhuurder. U zorgt zelf voor een tijdelijk huis. De extra kosten die u daarvoor maakt zijn verzekerd in uw inboedelverzekering. Bent u niet verzekerd? Ook dan zorgt u zelf voor een tijdelijk huis. U kunt de gemeente of uw verhuurder om hulp vragen.

### Bewaar alle bonnen van kosten die u maakt door de schade

Misschien krijgt u geld terug van uw verzekeringsmaatschappij.

### Bewaar de lijst met spullen die zijn opgeslagen

Op deze lijst staan welke spullen het schadestopbedrijf heeft opgeslagen en het adres. U krijgt deze lijst van het schadestopbedrijf.

### Kijk op [www.slachtofferwijzer.nl](http://www.slachtofferwijzer.nl)

Daar vindt u andere hulp. Bijvoorbeeld juridische hulp of hulp bij de verwerking.

## Eerste hulp voor Particulieren

Heeft u schade gehad?  
In deze folder leest u hoe Salvage u helpt.

## Van wie ontvangt u eerste hulp?

### U krijgt de eerste hulp van Stichting Salvage

Onze coördinator is gewend om met brand-, water- en stormschade om te gaan. Hij komt zo snel mogelijk na de schade. Hij vangt u op en zorgt dat de schade niet groter wordt.

### Daarna komt de expert van uw eigen verzekeringsmaatschappij

Meestal is dat op de volgende werkdag. Hij helpt u verder nadat de Salvagecoördinator zijn werk heeft gedaan.

### Onze hulp kost u niets

Stichting Salvage is namelijk onafhankelijk. De brandverzekeraars hebben de stichting opgericht. We helpen iedereen die met brand of andere schade te maken heeft en waarvoor de brandweer onze hulp inroept.

## Wat is er al geregeld?

De Salvagecoördinator komt bij u langs. Hij beoordeelt welke acties nodig zijn om de schade te beperken. Bijvoorbeeld:

- Hij redt uw waardevolle spullen. Een gespecialiseerd schadestopbedrijf slaat deze spullen tijdelijk op.
- Hij voorkomt dat de schade groter wordt. Bijvoorbeeld door het wegzuigen van water, het plaatsen van drogers of het dichttimmeren van uw pand. Meestal zet hij hiervoor een schadestopbedrijf in.
- Hij houdt uw huis bewoonbaar. Bijvoorbeeld door stank te verdrijven, beperkt schoon te maken of door te zorgen dat u gas, water en elektra heeft.
- Kunt u niet bij familie of vrienden terecht? Dan regelt hij onderdak voor u tot de eerstvolgende werkdag.
- Hij meldt de schade bij uw verzekeringsmaatschappij.
- Hij bespreekt met u wat u zelf nog moet regelen.

*Let op: dit zijn voorbeelden. Het kan zijn dat uw situatie andere acties vraagt.*

## Wat doet u zelf?



### Breng de schade in beeld

Maak foto's en maak een lijst van alle spullen met schade. Maak dan een inschatting van wanneer u de spullen gekocht heeft en voor welke prijs.



### Overleg over opruimen

Ga niet opruimen voordat de schade-expert van uw verzekeringsmaatschappij is geweest. Volg zijn instructies op wanneer hij langskomt. Duurt dit te lang? Neem dan contact op met uw verzekeringsmaatschappij en spreek af wat u gaat doen.



### Sluit het pand goed af

Zodat niemand naar binnen kan als u weg bent.



### Neem uw waardevolle spullen mee

Bijvoorbeeld uw telefoon, medicijnen, geld, sieraden, oplader, legitimatiebewijs en knuffels van uw kinderen.



### Meld de schade

Meld de schade de volgende werkdag aan uw verzekeringsmaatschappij. Ook als de Salvagecoördinator dit al heeft gedaan. Uw verzekeringsmaatschappij vertelt u of zij een schade-expert of een herstelbedrijf inschakelen. Schrijf de vragen die u voor de expert heeft op papier.



### Controleer schade-experts

Vraag altijd namens welk bedrijf een schade-expert komt. Het is namelijk mogelijk dat een schade-expert zich meldt, terwijl hij niet voor uw verzekeraar werkt. Zet nooit zomaar uw handtekening, maar overleg met uw tussenpersoon over de juiste keuze.



### Kies of u een contra-expert wilt

Maak een keuze of u gebruik wilt maken van contra-expertise. Dit betekent dat u een andere schade-expert inschakelt naast de expert van uw verzekeraar. U heeft recht op contra-expertise, maar het is niet altijd nodig. Ook hierover kunt u overleggen met uw tussenpersoon.



### Wilt u een vraag stellen of klacht indienen?

U kunt altijd terecht bij uw Salvagecoördinator. Is hij niet meer aanwezig? Dan kunt u onze alarmcentrale bellen op 088 - 40 40 200. U kunt ook het contactformulier op de website invullen of mailen naar [info@stichtingsalvage.nl](mailto:info@stichtingsalvage.nl).



Salvage in actie!

## Salvagecoördinator

Naam

Meldnummer

Bereikbaar via telefoonnummer 088 - 40 40 200

## Schadestopbedrijf

Naam

Telefoon

### Wilt u meer informatie?

Kijk dan op [www.stichtingsalvage.nl](http://www.stichtingsalvage.nl). Daar leest u ook verhalen van anderen die met brand te maken hebben gehad.

### Wilt u meer weten over uw privacy?

Kijk op [www.stichtingsalvage.nl](http://www.stichtingsalvage.nl) voor ons privacyreglement. Hierin leest u wat uw rechten zijn. Heeft u vragen over ons privacyreglement? Mail ons dan via [info@stichtingsalvage.nl](mailto:info@stichtingsalvage.nl)

Stichting **Salvage**

eerste hulp namens verzekeraars

**Stichting Salvage**

Prins Willem Alexanderlaan 701

7311 ST Apeldoorn

[www.stichtingsalvage.nl](http://www.stichtingsalvage.nl)