

# Meldingsregeling calamiteiten en geweld

## Wet maatschappelijke ondersteuning en Jeugdwet

Gemeente Valkenburg aan de Geul, september 2024

Conform artikel 20 van de verordening Wmo Valkenburg aan de Geul 2020 en artikel 8.4 van de verordening jeugdhulp 2025 Valkenburg aan de Geul kunnen cliënten, jeugdigen of hun ouders ook melding doen van een calamiteit of van geweld bij de gemeente.

De beschreven procedure is van toepassing voor de gemeenten Valkenburg aan de Geul.

Let op! De beschreven procedure en het bijbehorende meldingsformulier heeft alleen betrekking op een melding bij de gemeente. Indien van toepassing, dient afzonderlijk ook een melding bij de GGD Zuid-Limburg (voor Wmo) of de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) gedaan te worden. Zie hiervoor de websites: [www.ggdzl.nl](http://www.ggdzl.nl) of [www.igj.nl](http://www.igj.nl).

### Wettelijke verplichting Wmo en Jeugdwet.

Conform de Wmo 2015 en de Jeugdwet moet de dienstverlener melding doen van iedere calamiteit die, en geweld dat bij de verstrekking van of gedurende een voorziening heeft plaatsgevonden. Voor Wmo moet de melding bij zowel de GGD Zuid-Limburg als bij de gemeente plaatsvinden, voor Jeugdhulp bij zowel de IGJ als bij de gemeente (dit is contractueel vastgelegd in de uitvoeringsovereenkomst).

Naar aanleiding van iedere melding zal GGD Zuid-Limburg (Wmo) of IGJ (Jeugdhulp) onderzoek doen naar de situatie (wat is er gebeurd) en de oorzaak/oorzaken (hoe heeft het kunnen gebeuren).

Vervolgens wordt een rapport op met advies of en hoe de situatie verbeterd kan worden.

### Wat moet u melden?

Een dienstverlener of aanbieder is verplicht tot melden. Cliënten, jeugdigen of diens ouders raden we ten zeerste aan meldingen te doen.

Aard van de gebeurtenissen:

#### 1. Iedere calamiteit die bij de verstrekking van of gedurende een voorziening heeft plaatsgevonden.

Definitie van calamiteit volgens de wet: een niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis die betrekking heeft op de kwaliteit van een voorziening en die tot een ernstig schadelijk gevolg voor of de dood van een cliënt (of een ouder) heeft geleid. Daarbij maken we onderscheid in een acute calamiteit en een niet-acute calamiteit. De handelwijze is bij beide verschillend. Bij een acute calamiteit treden de protocollen en werkwijzen van de regionale crisisorganisatie (Veiligheidsregio met de oranje, rode, blauwe en witte kolom) in werking. Bij een niet-acute calamiteit heeft de calamiteit die gemeld moet worden al plaatsgevonden. Het betreft onder meer en in ieder geval:

- a. het overlijden van een cliënt;
- b. het overlijden van een ander als gevolg van het handelen van een cliënt;
- c. ernstig en/of blijvend lichamelijk en psychisch letsel van een cliënt of van een ander als gevolg van het handelen van een cliënt. Denk hierbij aan:
  - Botbreuken
  - Verbranding (tweede en derde graads)
  - Ziekenhuisopname
  - Ernstig grensoverschrijdend gedrag: fysiek, psychisch en/of seksueel door en jegens cliënten
  - Vermissing van een cliënt.

#### 2. Geweld bij de verstrekking van of gedurende een voorziening

Definitie van geweld volgens de wet: seksueel binnendringen van het lichaam van of ontucht met een cliënt, alsmede lichamelijk en geestelijk geweld jegens een cliënt, door een beroepskracht

dan wel door een andere cliënt met wie de cliënt gedurende het etmaal of dagdeel in een accommodatie van een dienstverlener verblijft.

### **Hoe en wanneer moet u melden?**

De melding dient door de dienstverlener of aanbieder direct na, maar uiterlijk binnen drie werkdagen na de calamiteit digitaal te geschieden. Een cliënt, een jeugdige of diens ouder wordt aangemoedigd zo snel mogelijk een gebeurtenis te melden.

Een melding bij de gemeente Valkenburg aan de Geul wordt gedaan door middel van het invullen van het Meldingsformulier calamiteiten. Het Meldingsformulier kunt u ook vinden op de website [www.valkenburg.nl](http://www.valkenburg.nl).

### **Wat gebeurt er nadat u gemeld heeft?**

- Binnen drie werkdagen wordt de ontvangst van de melding bevestigd.
- De gemeente controleert of de melding bekend is bij de toezichthouder (GGD-Zuid-Limburg c.q. IGJ) en of deze is procedure is.
- De gemeente informeert de centrumgemeente (dat is de gemeente die de contractafspraken namens alle Zuid-Limburgse gemeenten maakt) inzake de controle op afgesloten contractafspraken.
- De gemeente koppelt deze informatie terug aan de melder.

### **Moet ik meewerken aan het onderzoek?**

Ja, de GGD Zuid-Limburg (Wmo) c.q. de IGJ (Jeugdhulp) beoordeelt welk onderzoek uitgevoerd wordt en u bent verplicht om alle medewerking te verlenen.

Voor een juiste uitvoering van de decentraal neergelegde verantwoordelijkheid vanuit de Wmo, zijn artikel 4.2.5 van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 van toepassing.

Voor een juiste uitvoering van de decentraal neergelegde verantwoordelijkheid vanuit de Jeugdwet, zijn artikel 4.1.8 en 4.1.8a van de Jeugdwet van toepassing.