



Welkom in gemeente Valkenburg aan de Geul



Welkom!



In Nederland kunnen wij ons nauwelijks voorstellen wat het betekent om te moeten vluchten vanwege oorlog, om je gezin en je kinderen in veiligheid te brengen en alles achter te laten. Wij kunnen ons niet voorstellen hoe het is om in grote onzekerheid te leven hoe dit afloopt. Hoe het met familie en vrienden gaat die zijn achtergebleven en in het bijzonder de vrees voor het leven van de mannen, echtgenoten, broers en zoons aan het front.

Sinds de inval van Rusland in de Oekraïne in februari 2022 wappert de Oekraïense vlag bij ons gemeentehuis als teken van solidariteit en medeleven. Oorlog is verschrikkelijk en brengt alleen maar ellende. In tijden van nood merk je pas hoe kwetsbaar we zijn en hoe afhankelijk je bent van de hulp van anderen. Ik ben daarom ook trots op onze gemeente, onze medewerkers en onze inwoners die Oekraïense oorlogsvluchtelingen opvangen en helpen.

Ik ben ook blij dat onze regeringsleiders hulp bieden aan de Oekraïense regering en het Oekraïense volk om zo snel mogelijk een einde te maken aan de oorlog en streven naar vrede en veiligheid in Oekraïne.

Wij kunnen de oorlog niet stoppen maar kunnen ook niet wegstijgen. Daarom proberen wij u zo goed mogelijk te helpen. Ik heb velen van u het afgelopen jaar leren kennen en leef met u mee. Onze inwoners leven mee. Ik zie uw pijn en verdriet. Als mens en als burgemeester van Valkenburg aan de Geul ben ik verplicht u bij te staan en dat zal ik niet nalaten! Samen met vele vrijwilligers en medewerkers van onze gemeente bent u oprecht welkom! Wij zullen ons uiterste best blijven doen u de veiligheid en geborgenheid te bieden die u nodig hebt om deze moeilijke tijd te doorstaan. Samen hopen en bidden wij voor vrede in Oekraïne en tot die tijd is aangebroken kunt u op onze hulp en steun rekenen.

Ви тут у безпеці
Честь України !



Daan Prevoo,
Burgemeester Valkenburg aan de Geul



Welkom in de gemeente Valkenburg aan de Geul



U bent de situatie in uw thuisland moeten ontvluchten en verblijft nu in Nederland. U wordt momenteel opgevangen in een gemeentelijke opvanglocatie of bij een gastgezin. Omdat u in een land verblijft dat u niet kent en waarvan u de taal niet spreekt kunnen we ons voorstellen dat u mogelijk veel vragen heeft en uw weg hier zoekt. Inwoners, organisaties en de gemeente helpen u graag hierbij. In deze informatiemap vindt u belangrijke en praktische informatie die u helpt uw weg te vinden.

Komt u er niet uit of heeft u een andere vraag? Vul dan het formulier 'Допомога з питаннями' volledig in en geef het af aan de locatiemanager (enkel in gemeentelijke opvanglocaties) of aan de balie van het gemeentehuis van Valkenburg aan de Geul.



Inhoudsopgave



Algemene informatie	hoofdstuk 1
Belangrijke telefoonnummers	5
Handige websites	5
Contactgegevens gemeente Valkenburg aan de Geul	6
Inschrijving in gemeente Valkenburg aan de Geul	6
Regels opvanglocatie	6
Sticker/O-document IND (bewijs van verblijf)	6
Meldingsplicht	hoofdstuk 2
Tijdelijke afwezigheid	7
Verhuizing binnen Nederland	7
Emigratie	7
Leefgeld	hoofdstuk 3
Bedragen leefgeld	8
Inlichtingenplicht (doorgeven werksituatie)	8
Aanvulling leefgeld	9
Uitbetaling per bank	9
Tijdelijke afwezigheid in relatie tot het leefgeld	9
Medische zorg	hoofdstuk 4
Zo werkt zorg in Nederland	10
Zorgverzekering	10
Gratis tolken in de zorg	10
Lokale zorgverleners	hoofdstuk 5
Lokale zorgverleners	11
Verzekeringen en rechtsbijstand	hoofdstuk 6
WA-verzekering	12
Rechtsbijstand	12
Onderwijs en leerplicht	hoofdstuk 7
Leerplicht	13
Afmelden onderwijs en leerlingenvervoer	13
Nederlandse les	hoofdstuk 8
Nederlandse les	14
Openbaar vervoer	hoofdstuk 9
Openbaar vervoer	15
Hulpvragen	hoofdstuk 10
Hulpvragen	16

Algemene informatie



Belangrijke telefoonnummers:

- **Spoedeisende hulp: 112**

Voor spoedeisende hulp belt u 112 voor politie, brandweer of een ambulance.

U kunt tevens gebruik maken van de 112NL-app, zie bijgevoegde flyer.

- **Spoedeisende huisartsenzorg/spoedpost: +31 43-3877777**

Voor spoedeisende huisartsenzorg tussen 17.00u 's avonds en 08.00u 's morgens (regio Maastricht-Heuvelland). Zie ook: www.hapmaastricht.nl/en.

- **Politie (geen spoed): 0900-8844 of +31 343 57 88 44**

Wanneer u 0900-8844 belt hoort u een Nederlandstalige interactieve stemreactie. Zeg alstublieft niets en doe niets. Als u wacht, wordt u automatisch verbonden met het nationale meldpunt van de politie en zullen zij u helpen.

- **Informatielijn Rode Kruis (via WhatsApp): +31 648 15 80 53**

Voor vragen in het Oekraïens, Russisch of Engels.

- **Informatielijn Vluchtelingenwerk Nederland (via WhatsApp): +31 651 179 263**

Praktische informatie en informatie over de tijdelijke beschermingsmaatregel.

- **COVID-19 vaccinatie: 0800-7070**

Bel de GGD voor een gratis vaccinatie tegen het coronavirus via 0800-7070. Het is ook mogelijk een coronavaccinatie zonder afspraak halen.

Kijk op de website www.prikkenzonderafspraak.rijksoverheid.nl/en voor meer informatie.

Handige websites:

- **RefugeeHelp: www.refugeehelp.nl/uk/get-help**

De website van refugeehelp biedt uitgebreide, landelijke informatie over veel verschillende thema's. Van gezondheidszorg tot werk, inkomen en onderwijs. De informatie is beschikbaar in vier talen: Nederlands, Engels, Oekraïens en Russisch.

- **IND: www.ind.nl/en**

Voor informatie met betrekking tot uw verblijfsdocumenten.

Belangrijk weetje: Elke eerste maandag van de maand gaat in Nederland om 12.00u 's middags het luchtalarm af. Dit is om te testen of alles goed functioneert.



Contactgegevens gemeente Valkenburg aan de Geul

Het gemeentehuis van Valkenburg aan de Geul is bereikbaar via het algemene telefoonnummer +31 43 609 9292 of www.vluchtelingen@valkenburg.nl.

Adres en openingstijden gemeentehuis:

Gemeente Valkenburg aan de Geul
Geneindestraat 4
6301 HC Valkenburg aan de Geul

Maandag	08:30 – 17:00
Dinsdag	08:30 – 17:00
Woensdag	08:30 – 19:00
Donderdag	08:30 – 17:00
Vrijdag	08:30 – 13:00
Zaterdag	Gesloten
Zondag	Gesloten

Inschrijving in gemeente Valkenburg aan de Geul

Informatie met betrekking tot uw inschrijving in de Basis Registratie Persoonsgegevens (BRP) vindt u terug in de flyer 'Основна реєстрація осіб: для уряду і для вас' in deze informatiemap.

Regels opvanglocatie

Indien u in een gemeentelijke opvanglocatie verblijft dan dient u het huisreglement te ondertekenen en u aan dit reglement te houden. Indien u zich niet aan het huisreglement houdt, kan dit gevolgen hebben voor uw verblijf in de opvanglocatie. Wanneer u bij een gastgezin verblijft, maakt u (indien nodig) zelf afspraken met uw gastgezin.

Sticker/O-document IND (bewijs van verblijf)

Als u uw BSN heeft, kunt u een afspraak maken bij de IND om een sticker/O-document te halen. Dit is het officiële bewijs van verblijf en geeft u het recht om tot 4 maart 2024 in Nederland te verblijven. Dit bewijs heeft u nodig om in Nederland te mogen verblijven en werken. Iedereen van 15 jaar en ouder moet op een IND-locatie het formulier M35-H ondertekenen. Dit is de officiële asielaanvraag. Kinderen onder de 15 moeten op dit aanvraagformulier van hun ouders staan. Iedereen van 15 jaar of ouder krijgt hierop een bewijs van verblijf in Nederland (sticker of O-document). Kinderen onder de 15 jaar hebben geen bewijs van verblijf nodig om in Nederland te wonen en krijgen geen sticker of O-document, maar zij moeten wel op het M35-H-formulier van hun ouders staan. Een afspraak voor een sticker verblijfsaantekening maakt u via: <https://ind.nl/en/ukraine/ukraine-appointment-to-collect-proof-of-residency>.

Belangrijk:

Ook wanneer u eerder in Nederland verbleef, maar daarna bent uitgeschreven omdat u in het buitenland verblijft, moet u bij terugkeer in Nederland opnieuw een afspraak maken bij de IND om rechtmatig verblijf in Nederland te verkrijgen. De IND controleert of u nog steeds onder de Richtlijn Tijdelijke Bescherming valt en recht heeft op opvang en verstrekkingen.

Meldingsplicht



In de hieronder genoemde gevallen bent u verplicht zich te melden bij de gemeente.

Tijdelijke afwezigheid

U bent verplicht uw afwezigheid (ook voor 1 nacht) te melden. U doet dit door de bijgevoegde formulieren 'Бланк тимчасової відсутності' en 'Декларація про еміграцію' volledig in te vullen en voorafgaand aan uw vertrek bij de balie van het gemeentehuis in te leveren. Bij terugkomst dient u zich op de dag van terugkomst of uiterlijk op de eerstvolgende werkdag te melden bij de balie van het gemeentehuis. Ook dit is verplicht.

Let op, u bent te allen tijde verplicht om uw (tijdelijke) vertrek te melden bij de gemeente, ook wanneer u in de particuliere opvang (gastgezin) verblijft.

Let op, bij een afwezigheid langer dan 28 dagen moet u bij terugkomst ook opnieuw langs de IND. De IND controleert of u nog steeds onder de Richtlijn Tijdelijke Bescherming valt en recht heeft op opvang en verstrekkingen.

De formulieren 'Бланк тимчасової відсутності' en 'Декларація про еміграцію' zijn eveneens aan de balie van het gemeentehuis beschikbaar.

Tijdelijke afwezigheid in relatie tot de opvangplek

U mag de gemeentelijke opvanglocatie maximaal 14 aaneengesloten dagen verlaten met behoud van de opvangplek. Indien u de gemeentelijke opvanglocatie langer dan 14 dagen verlaat of u later terugkeert, krijgt u mogelijk een andere opvangplek toegewezen of dient u het gehele proces van plaatsing opnieuw te doorlopen. Uw opvangplek wordt na 14 dagen ontruimd.

Let op, indien u uw tijdelijke afwezigheid niet meldt, raakt u uw opvangplek direct kwijt.

Verhuizing binnen Nederland

Als u binnen een gemeentelijke opvanglocatie verblijft geeft u uw vertrek uiterlijk op de dag van verhuizing, maar liefst eerder, door aan de locatiemanager. Iedereen (zowel gemeentelijke opvang als particuliere opvang) dient binnen 5 dagen een verhuizing binnen de gemeentegrenzen te melden bij de Gemeente Valkenburg aan de Geul of een verhuizing naar een andere gemeente in Nederland door te geven door zich in te schrijven bij de nieuwe gemeente.

Emigratie

Indien u niet langer in Nederland wil wonen en naar het buitenland vertrekt voor een periode langer dan 28 dagen, bent u verplicht uw emigratie te melden. Hiervoor vult u het bijgevoegde formulier 'Декларація про еміграцію' in en geeft het af aan de balie van het gemeentehuis. Als u permanent uit Nederland vertrekt moet u tevens uw emigratie doorgeven aan de IND om uw procedure Tijdelijke Bescherming te stoppen. Dit doet u door het formulier '[Заявление о добровольном выезде из Нидерландов](https://ind.nl/nl/formulieren/9000-nl-oekraiens.pdf)' (<https://ind.nl/nl/formulieren/9000-nl-oekraiens.pdf>) in te vullen en af te geven aan de balie van het gemeentehuis. De gemeente zal het formulier naar de IND opsturen.



Leefgeld



Als Oekraïense vluchteling in Nederland heeft u mogelijk recht op leefgeld. Of u hier recht op heeft en de hoogte van het bedrag is afhankelijk van uw gezinssituatie, de inkomenssituatie van u (en uw partner) en de locatie waar u opgevangen wordt.

Bedragen leefgeld

Per 1 oktober 2023 zijn de volgende bedragen vastgesteld:

Aantal personen in gezin	Volwassene of kind	Bedrag eetgeld per persoon per maand	Bedrag kleedgeld per persoon per maand	Extra bedrag particuliere opvang per persoon per maand
1 of 2 personen	Volwassene of alleenstaande minderjarige vluchteling	€ 242,48	€ 60,71	€ 80,91
	Minderjarige	€ 200,65	€ 60,71	€ 80,91
3 personen	Volwassene	€ 193,98	€ 60,71	€ 80,91
	Minderjarige	€ 160,64	€ 60,71	€ 80,91
4 personen of meer	Volwassene	€ 169,74	€ 60,71	€ 80,91
	Minderjarige	€ 140,34	€ 60,71	€ 80,91

Op of rond de 1e van iedere maand controleren we op uw aanwezigheid en of u inkomsten ontvangt. Indien u recht heeft op leefgeld wordt dit enkele dagen later aan u overgemaakt.

Inlichtingenplicht (doorgeven werksituatie)

Als Oekraïense vluchteling in Nederland heeft u recht op leefgeld zolang u en uw partner geen inkomsten hebben. Indien uw inkomenssituatie verandert bent u verplicht dit direct, maar in ieder geval vóór iedere 25e van de maand (voorafgaand aan de uitbetaling van het leefgeld), aan de gemeente door te geven. U dient het formulier 'Бланк зміни розміру доходів' in te vullen en bewijsstukken te overleggen door een foto daarvan naar vluchtelingen@valkenburg.nl te sturen of het formulier met bijbehorende bewijsstukken af te geven bij de balie van het gemeentehuis in Valkenburg aan de Geul.



Aanvulling leefgeld

Indien uw maandelijkse inkomsten onder het normbedrag liggen ontstaat er mogelijk recht op een aanvulling tot het (voor uw hele gezin) van toepassing zijnde normbedrag. U bent zelf verantwoordelijk voor het tijdig aanvragen van een aanvulling op het leefgeld. U kunt dit aangeven op het formulier 'Бланк зміни розміру доходів'. Dit kan tot 2 maanden na het moment van de uitbetaling van het leefgeld van de desbetreffende maand. U dient in dat geval uw loonstrook en uw bankafschrift(en) te overleggen.

Uitbetaling per bank

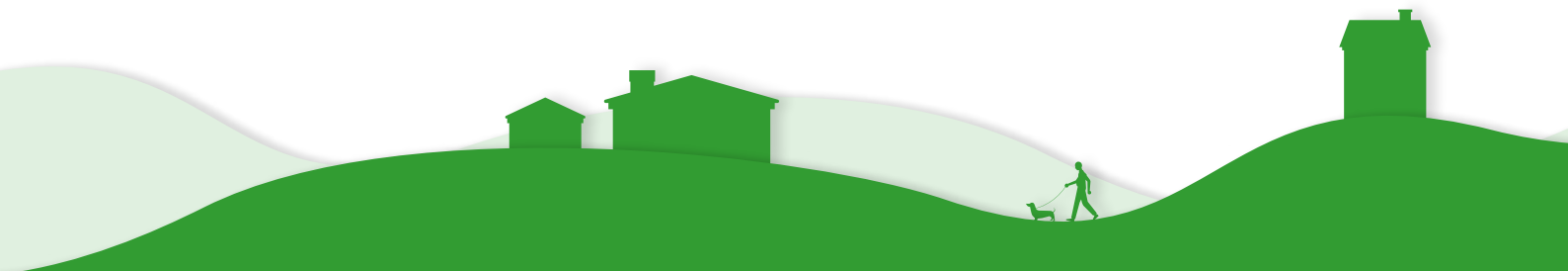
Het leefgeld wordt enkel bij inschrijving éénmalig contant aan u verstrekt (indien u hier recht op heeft). Hierna wordt het leefgeld enkel per overboeking via de bank aan u verstrekt. Het is daarom van belang dat u een Nederlandse bankrekening opent. We verzoeken u daarom zo snel mogelijk een bankrekening te openen. U kunt hiervoor onder andere terecht bij de Regiobank, Stationsstraat 17 Valkenburg aan de Geul (telefoonnummer 043-6012555). Indien u hier hulp bij nodig heeft, vul dan het formulier 'Допомога з питаннями' in.

Tijdelijke afwezigheid in relatie tot het leefgeld

Bij een doorgegeven afwezigheid tot 28 dagen behoudt u het recht op leefgeld. Indien u recht heeft op leefgeld dient u zich maandelijks te melden op het daarvoor aangewezen moment. Tijdens dit moment controleren wij op uw aanwezigheid. Ingeval u wegens 'tijdelijke afwezigheid' niet aanwezig kunt zijn op dit moment, dient u zich op de dag van terugkomst of uiterlijk de eerstvolgende werkdag aan de balie van het gemeentehuis terug te melden van uw tijdelijke afwezigheid en kunt u tevens ter controle voor de uitbetaling van het leefgeld tekenen.

Ingeval u langer dan 28 dagen afwezig bent, vervalt automatisch het recht op leefgeld.

Let op, indien u uw tijdelijke afwezigheid niet meldt, wordt het leefgeld onmiddellijk stopgezet.



Medische zorg



Zo werkt zorg in Nederland

In Nederland gaat u met gezondheidsklachten eerst naar de huisarts. Dat geldt ook als u zwanger bent, medisch advies nodig heeft of psychische problemen hebt zoals slaapproblemen, angsten en langdurige depressieve gedachten. De huisarts verwijst zo nodig door naar specialistische zorg.

U kiest zelf een huisartsenpraktijk en schrijft u daar in. Meestal is dat de dichtstbijzijnde praktijk, of de huisartsenpraktijk van een gastgezin als u daar verblijft. Het kan voorkomen dat een praktijk vol zit. Dan zoekt u zelf naar een andere praktijk.

Zie ook de bijgevoegde flyer 'Якщо ви захворіли у Нідерландах'.

Zorgverzekering

Als u een paspoort en een Burgerservicenummer (BSN) heeft, dan moet u dit laten zien als u zorg nodig heeft. De kosten van medische zorg worden dan betaald uit de Regeling Medische zorg Ontheemden uit Oekraïne (RMO). U hoeft dus zelf geen zorgverzekering meer af te sluiten en u betaalt geen zorgpremie of eigen risico.

Meer informatie over de zorg die wordt vergoed via de RMO kunt u vinden op www.rmoekraine.nl (Nederlandstalig). Zorg die niet door de RMO wordt vergoed (zoals bijvoorbeeld vaak geldt bij fysiotherapie of bij mondzorg voor volwassenen), wordt ook niet betaald door de gemeente. U moet de kosten hiervoor zelf betalen. Vraag dit dus goed na, vóórdat u van de zorg gebruik maakt.

Zie ook bijgevoegde flyer 'Медична допомога біженцям з України'.

Gratis tolken in de zorg

Heeft u een afspraak bij de huisarts of in het ziekenhuis? Dan kan de arts samen met u gebruik maken van een tolkdienst. Met een tolk kunt u beter communiceren met uw zorgverlener. Geef altijd van te voren aan dat u gebruik wil maken van een tolk, de zorgverlener kan dan een afspraak met een tolk maken.



Lokale zorgverleners



Hierbij geven wij u een overzicht van professionele lokale zorgverleners die u kunnen helpen.

Berg en Terblijt

- **Apotheek**
Apotheek Plateau van Margraten
Laathofstraat 14,
6325 Berg en Terblijt
043-6080150

- **Huisartsen**
Huisartsenpraktijk J.N.P. Brull
Laathofstraat 14,
6325 Berg en Terblijt
043-6042222

Huisartsenpraktijk Delissen
Laathofstraat 14,
6325 Berg en Terblijt
043-608077

- **Tandarts**
Tandartspraktijk Vankan
Laathofstraat 14,
6325 Berg en Terblijt
043-6040313

Schin op geul

- **Huisarts**
Huisartsenpraktijk St. Pieter
Warande 45,
6305 AX Schin op Geul
043-4592288

Valkenburg Centrum

- **Apotheek**
BENU Apotheek
Reinaldstraat 6D,
6301 EB Valkenburg aan de Geul
043-6012369

- **Huisartsen**
Huisartsenpraktijk Valkenburg
Broekhem 2
6301 HH Valkenburg aan de Geul
043-6012892

Huisartsenpraktijk Munnik
Wethouder Paulssenlaan 8
6301 ZZ Valkenburg aan de Geul
043-6012533

Huisartsenpraktijk St. Pieter
Reinaldstraat 11
6301 EB Valkenburg aan de Geul
043-6014499

- **Tandarts**
Tandheelkundig Centrum Crombag
Valkenburg
Geneindestraat 17
6301 HC Valkenburg aan de Geul
043-6090098



Verzekeringen en rechtsbijstand



WA-verzekering

De meeste Nederlanders hebben een WA-verzekering om schade aan derden te verzekeren. WA staat voor Wettelijke Aansprakelijkheid. Voor mensen in de particuliere opvang geldt dat zij mogelijk onder de WA-verzekering van het gastgezin vallen. Controleer dit samen met uw gastgezin. Indien u in een gemeentelijke opvanglocatie verblijft, valt u in ieder geval tot 31-12-2024 automatisch onder de WA-verzekering van de gemeente Valkenburg aan de Geul. Dit houdt in dat u tot die tijd automatisch bent meeverzekerd.

Rechtsbijstand

In deze informatiemap leest u over de regels die in Nederland gelden. Mocht u problemen hebben waarbij u juridische hulp nodig heeft dan kunt u zich melden bij het Juridisch Loket. Zij geven gratis juridisch advies en kunnen u doorverwijzen naar een advocaat of mediator als dat nodig is.

Het Juridisch Loket geeft gratis basis juridisch advies over:

- [Verblijfsrecht](#)
- [Werk](#)
- [Ontslag](#)
- [Recht op uitkeringen](#)
- [Vreemdelingenrecht](#)

Voor juridisch advies kunt u terecht tijdens het inloopspreekuur, aan de telefoon (0800-8020) via de mail of op afspraak. Advies is zowel in het Nederlands als in het Engels beschikbaar.

Via de website www.juridischloket.nl/contact kunt u opzoeken waar het dichtstbijzijnde juridisch loket gevestigd is.

Zie tevens de informatie op Refugeehelp:

www.refugeehelp.nl/uk/get-help/legal-registration/legal-aid



Onderwijs en leerplicht



Alle kinderen in Nederland hebben recht op onderwijs. Onderwijs in Nederland is kosteloos. Wanneer uw kind is ingeschreven in de BRP wordt er in onderwijs voorzien. De locatiemanager helpt u bij het aanmelden van uw kind bij het onderwijs.

Kinderen van 2 tot en met 4 jaar kunnen naar de peuteropvang. Vanaf 4 tot 6 jaar kunnen kinderen deelnemen aan het reguliere basisonderwijs. Kinderen vanaf 6 jaar gaan in beginsel 1 jaar naar de taalklas voordat zij regulier onderwijs zullen volgen.

Leerplicht

In Nederland geldt een leerplicht voor kinderen vanaf 5 tot en met 16 jaar. In uitzonderlijke gevallen kan een kind vrijstelling krijgen van de leerplicht. Bijvoorbeeld bij een begrafenis of een huwelijk. Het kan ook voorkomen dat een kind om gezondheidsredenen geen onderwijs kan volgen.

Afmelden onderwijs en leerlingenvervoer

Indien uw kind niet naar school kan gaan vanwege ziekte of andere redenen, dan bent u verplicht dit te melden bij de school én het taxibedrijf dat zorgt voor het leerlingenvervoer. U dient de school in de ochtend te informeren over de afwezigheid van uw kind.

U dient uw kind telefonisch of per e-mail af te melden voor het leerlingenvervoer (enkel wanneer uw kind naar de taalklas in Cadier en Keer of in Eys gaat) via:

- **Telefoonnummer:**
+31(0)45-4552776
- **E-mailadres:**
leerlingenvervoer@taxivanmeurs.nl

Als uw kind weer naar school gaat, dient u dit op de voorafgaande werkdag voor 18.00 uur te melden bij het taxibedrijf. Voor schooltaxi op maandag moet u vóór vrijdag 18.00u een e-mail sturen naar het taxibedrijf.

Het is verplicht en van groot belang dat u zich aan deze regels houdt. Indien u deze regels niet volgt kan uw kind niet vervoerd worden door het taxibedrijf.



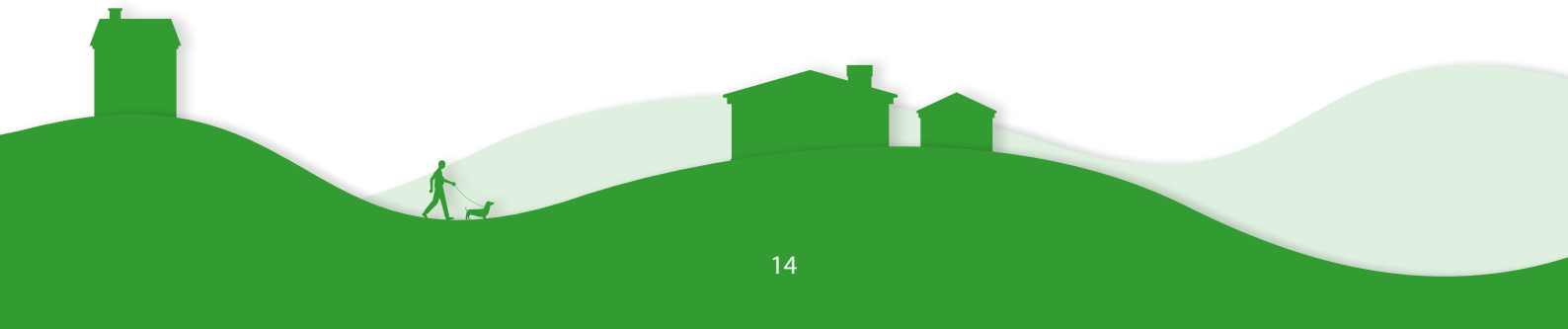
8

Nederlandse les



Nederlandse les

Iedere woensdag van 10:00 tot 12:00 uur en van 19:30 tot 21:30 uur wordt er Nederlandse les gegeven in de Bibliotheek, Berkelplein 99 te Valkenburg aan de Geul. Deze les is voor iedereen toegankelijk. U kunt gewoon binnenlopen, deelname is gratis.



Openbaar vervoer



Openbaar vervoer

Openbaar Vervoer (OV) is in Nederland niet gratis. U betaalt voor uw reis door in en uit te checken met een betaalpas (een Nederlandse betaalpas of een creditcard van Maestro, V PAY, Mastercard of Visa) of met een OV-chipkaart. U kunt inchecken door uw betaalpas, creditcard of OV-chipkaart tegen de kaartlezer of het poortje bij de trein of in de bus te houden. Na de rit checkt u op dezelfde manier en met dezelfde pas uit. Het kan goedkoper zijn om met een abonnement op een OV-chipkaart te reizen. In de bijlagen van deze informatiemap treft u een instructie aan hoe u een abonnement kunt aanvragen. U kunt uw reis plannen op www.9292.nl.



Hulpvragen



Mocht u na het lezen van deze informatiemap nog vragen hebben over bijvoorbeeld de opvanglocatie, leefgeld, het vinden van werk, kinderopvang, onderwijs voor uw kind(eren) of gezondheidszorg in Nederland vul dan het bijgevoegde formulier 'Допомога з питаннями' in en geef het af aan de locatiemanager (enkel in gemeentelijke opvanglocaties) of aan de balie van het gemeentehuis van Valkenburg aan de Geul. De persoon of instantie die uw vraag kan beantwoorden zal dan contact met u opnemen.

Het formulier 'Допомога з питаннями' is tevens op de opvanglocatie en aan de balie van het gemeentehuis beschikbaar.



